

# Je m'autorise !

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**En passant commande sur les sites Je m'autorise ! tout client accepte implicitement ces Conditions Générales de Vente.**

L'entreprise individuelle Nathalie Marmier, inscrite au Registre du commerce sous le numéro CHE-147.798.392, numéro de TVA en Suisse CHE-147.798.392 TVA, numéro de TVA dans l'Union Européenne EU372061046, dont le siège social est sis à Avenue des Bosquets-de-Julie 42, 1815 Clarens, Suisse (ci-après Nathalie Marmier) exploite notamment des produits et fournit des services sous la marque « Je m'autorise ! », notamment par le biais des sites Internet <https://jemautorise.com> et <https://outil.jemautorise.com>.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les relations juridiques entre Nathalie Marmier et le client des articles et/ou des services fournis par Nathalie Marmier.

Nathalie Marmier peut modifier unilatéralement et en tout temps, les présentes Conditions Générales de Vente.

Pour nous contacter :

- Adresse postale : Nathalie Marmier, Je m'autorise !, Av. des Bosquets de Julie 42, 1815 Clarens, Suisse
- Email : [nathalie@jemautorise.com](mailto:nathalie@jemautorise.com)

### Conditions pour passer une commande

Vous déclarez :

- Être âgé de 18 ans ou plus et avoir la capacité juridique nécessaire pour passer et honorer votre commande
- Ou être titulaire d'une autorisation parentale
- Ou représenter une personne morale enregistrée auprès des autorités compétentes du lieu de domiciliation fiscale de la personne morale.

### Prix et modalités de paiement

Nathalie Marmier au travers du site <https://jemautorise.com/> et du site <https://outil.jemautorise.com> vend ses produits/services aux prix et conditions indiqués dans « la liste des prix » en vigueur au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en Euro et en Francs Suisse.

Les prix s'entendent TVA comprise selon les taux en vigueur.

# Je m'autorise !

Nathalie Marmier se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Les produits d'ores et déjà commandés resteront sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Pour les produits vendus sur la page du site <https://jemautorise.com/boutique/>, vous avez le choix entre trois types de paiement : cartes de crédit selon la liste proposée par « Stripe », virement bancaire ou TWINT.

Pour les produits vendus sur la page du site <https://outil.jemautorise.com>, vous avez la possibilité de choisir un paiement unique ou en mensualités et un paiement par carte de crédit ou « Paypal ».

## Commande et confirmation

Le contrat de vente est conclu quand Nathalie Marmier a confirmé la commande par voie électronique.

## Livraison

La livraison des produits physiques intervient à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande. La livraison des produits numériques s'effectue par voie électronique avec la confirmation de commande.

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste dans un délai de 2 à 10 jours. Nathalie Marmier se réserve le droit de procéder à des livraisons partielles si certains produits n'étaient pas disponibles.

## Transfert des risques

Les risques de dommages à la marchandise ou de perte passent au client au moment de la livraison, que le client soit présent ou non pour sa réception.

## Acceptation de la livraison

Dans les 48 heures suivant la livraison, le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés et de signaler à Nathalie Marmier, par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site Internet, tout défaut ou anomalie affectant les produits livrés.

Les droits en garantie de l'acheteur se prescrivent par 2 ans dès la livraison de la chose. Les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect du mode d'emploi, ou à une usure normale, ne sont pas couverts.

# Je m'autorise !

## Retour ou échange de marchandises

Les produits doivent être renvoyés intacts, complets, dans leur emballage d'origine et accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 30 jours après réception du colis. Les frais de port liés au retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement sera effectué, dès la réception du colis, via le moyen de paiement utilisé par le client.

Dans le cas d'une commande échange, les frais de port d'une nouvelle commande sont offerts. Aucun retour ou échange n'est possible pour les produits numériques. Par produit numérique, nous entendons le E-book et l'Outil Pro. Seuls les cas de téléchargement inaboutis peuvent être traités. Contacter Nathalie Marmier par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site.

Pour l'outil en ligne, le client peut le tester pendant 30 jours. Si, à l'issue de cette période, le client estime que le contenu ne répond pas à ses attentes, il peut solliciter un remboursement intégral en contactant Nathalie Marmier via son courrier électronique ou via le formulaire de contact du site. Seul prérequis : avoir parcouru moins de 20% du contenu proposé. Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé par le client.

## Fourniture de prestations/services

Par prestations ou services, nous entendons les « Ateliers pratiques » et les séances de « Soutien individuel ».

Les prestations ou services commandés par le client peuvent être annulés ou déplacés à une date ultérieure. Pour être prise en considération, l'annulation doit être communiquée à Nathalie Marmier au plus tard 24 heures à l'avance par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site Internet. Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé pour l'achat.

Le client peut déplacer la prestation ou le service commandé à une date ultérieure en prenant contact avec Nathalie Marmier par courrier électronique ou via le formulaire de contact du site Internet.

## Protection légale et propriété intellectuelle

Les produits achetés ne peuvent pas être copiés, reproduits, modifiés, republiés, téléchargés, postés, adaptés, transmis, distribués ou utilisés en aucune manière sans l'autorisation préalable écrite de Nathalie Marmier ou sauf autorisation légale impérative applicable (en ce cas, vous devrez garder intactes toutes les mentions de droit de propriété).

# Je m'autorise !

## Gestion des données personnelles dans le cadre d'une commande

Les données indispensables à l'exécution de la commande seront enregistrées et, si nécessaire, communiquées uniquement aux entreprises associées dans le cadre du bon déroulement de la commande. Toutes les données privées seront naturellement traitées confidentiellement. Vous avez à tout moment la possibilité de demande une rectification ou une annulation de vos données privées en envoyant un email à [nathalie@jemautorise.com](mailto:nathalie@jemautorise.com) en indiquant votre nom et prénom et avec une copie d'un titre d'identité.

## Droit applicable et for

Le droit suisse est applicable, le droit privé international étant exclu, notamment la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). En cas de conflit résultant des rapports contractuels ou en rapport avec ces derniers, le for exclusif est à Montreux.

Clarens, le 30 août 2024